

Všeobecné podmienky pre poskytovanie elektronických komunikačných služieb v oblasti pripojenia do siete Internet

(podľa § 40 a nasl. zákona č. 610/2003 Z.z. o elektronických komunikáciách v platnom znení a podľa úst. § 273 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v platnom znení)

Článok I.

Základné ustanovenia

Všeobecné zmluvné podmienky spoločnosti Obec Milhosť pre poskytovanie služieb pripojenie do siete Internet (ďalej len VZP) upravujú záväzné zmluvné vzťahy medzi zmluvnými stranami vyplývajúce pre ne zo zmluvy o poskytnutí nevýhradného práva prístupu k službe pripojenie do siete Internet (ďalej len zmluva) a sú jej neoddeliteľnou súčasťou.

Článok II.

Používané vybavenie a zariadenie služby

1. Užívateľ je oprávnený požiadať o prevedenie servisných úkonov resp. doplnkových služieb spojených s používaním služby, ktoré nesúvisia s odstraňovaním väd či porúch zariadenia (napr. premiestnenie zariadenia v rámci priestoru adresy inštalácie a pod.). Za takéto úkony je povinný uhradiť poplatky podľa aktuálneho cenníka.

Článok III.

Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Poskytovateľ je oprávnený:

- pred inštaláciou svojho softwaru previesť na počítači užívateľa antivírusovú kontrolu prostredníctvom softwaru dodaného treťou stranou. Poskytovateľ týmto neprehlasuje, nezaručuje a ani sa nezaväzuje, že tento softwar zistí a odstráni všetky možné vírusy,
- po dobu bezpodmienečne nutnú obmedziť poskytovanie služby (produktu) z dôvodov naplnenia prípadných regulačných opatrení štátu a iných štátnych a samosprávnych orgánov Slovenskej republiky,
- kedykoľvek zmeniť poskytovanú službu po predchádzajúcom oznámení zmeny užívateľovi zaslaním e-mailu, alebo telefonicky
- vykonať zmeny v aktuálnom cenníku služieb a takto zmenenú cenu požadovať od užívateľa po predchádzajúcom upovedomení užívateľa o zmene ceny e-mailom,
- žiadať od užívateľa úhradu zálohovej platby na inštaláciu alebo prevádzkové poplatky,
- prevádzkať akékoľvek práce súvisiace s dodávkou služby (produktu), opravu, údržbu, nastavenie, doplnenie, zmenu, premiestnenie a pod. zariadení v priestoroch adresy inštalácie, a to za prítomnosti užívateľa alebo osoby blízkej užívateľovi resp. jeho zástupcu, a bez akýchkoľvek nárokov na náhradu ušlého zisku.
- Poskytovateľ má právo meniť Cenník bez súhlasu Účastníka, ak zmeny budú v jeho prospech (zníženie cien, zvýšenie podmienok, zvýšenie limitov). V ostatnom prípade má Účastník právo odstúpiť od Zmluvy v zmysle bodu III.6. týchto podmienok
- Poskytovateľ je oprávnený odmietnuť uzavretie zmluvy, ak:
 - záujemca neakceptuje Všeobecné podmienky,
 - poskytovanie Služby je na požadovanom mieste, alebo v požadovanom rozsahu technicky neuskutočniteľné,

2. Poskytovateľ je povinný:

- vopred informovať užívateľa o podstatných zmenách služieb (rozsah, kvalita, cenník a pod.) a to e-mailom či písomne podľa rozhodnutia poskytovateľa,
- realizovať bežné opravy v najkratšom možnom termíne,
- odstrániť na svoje náklady vady alebo poruchy služby (produktu) /ďalej len vada s výnimkou prípadov, že užívateľ vadu neoznámí poskytovateľovi bez zbytočného odkladu po jej zistení alebo pokiaľ vadu zapríčinil užívateľ (v takom prípade je užívateľ povinný nahradiť náklady na odstránenie vady /servisné poplatky/ podľa aktuálneho cenníka služieb poskytovateľa platného v čase odstránenia vady
- v prípade vady takého charakteru, že spôsobí prerušenie služby na dobu dlhšiu ako 48 hodín od zistenia charakteru vady a za podmienky, že užívateľ oznámil vadu poskytovateľovi bez zbytočného odkladu po jej zistení resp. pokiaľ vadu zapríčinil

užívateľ, na základe písomnej odôvodnenej žiadosti užívateľa odpočítať pomernú časť mesačného poplatku dojednaného podľa zmluvy a to z najbližšej splátky, s výnimkou ak prerušenie služieb bolo spôsobené okolnosťami, za ktoré poskytovateľ nezodpovedá, e) nakladať s údajmi o užívateľovi iba v rozsahu a za podmienok stanovených v zmluve, VZP a v súlade platnými právnymi predpismi. f) na účely vyšetrovania, odhaľovania a stíhania trestných činov súvisiacich s terorizmom, nedovoleným obchodovaním, organizovanou trestnou činnosťou, únikom a ohrozením utajovaných skutočností a s trestnými činmi spáchanými nebezpečným zoskupením, uchovávať prevádzkové údaje, lokalizačné údaje a údaje komunikujúcich strán odo dňa uskutočnenia komunikácie počas 6 mesiacov, ak ide o pripojenie k internetu, internetovú elektronickú poštu a telefonovanie prostredníctvom internetu (§ 59a zákona 610/2003 Z.z. uchovávanie prevádzkových a lokalizačných údajov).

g) prijať zodpovedajúce technické a organizačné opatrenia na ochranu bezpečnosti svojich sietí, služieb alebo sietí a služieb, ktoré s ohľadom na stav techniky a náklady na realizáciu musia zabezpečiť úroveň bezpečnosti, ktorá je primeraná existujúcemu riziku.

3. Užívateľ je oprávnený:

- využívať služby podľa ponuky poskytovateľa v súlade s podmienkami na poskytovanie služby (produktu) podľa ustanovení zmluvy a v súlade s VZP,
- požadovať zmeny v rozsahu služieb (produktov) za úhradu podľa aktuálneho cenníka poskytovateľa,
- požiadať o prevedenie servisných úkonov resp. doplnkových služieb spojených s používaním služby, ktoré nesúvisia s odstraňovaním väd či porúch zariadenia (napr. premiestnenie zariadenia v rámci priestoru adresy inštalácie a pod.), za takéto úkony je povinný uhradiť poplatky podľa aktuálneho cenníka,
- uplatniť reklamáciu služieb, ich ceny, kvality, funkčnosti súčastí doplnkovej služby, a to osobne príp. osobou splnomocnenou.

4. Užívateľ je povinný:

- pre pripojenie ku službe použiť iba zariadenie schválené poskytovateľom, a bez súhlasu poskytovateľa nesmie prevádzkať výmenu tohto zariadenia za iné,
- nemeniť a nezasahovať do zariadení alebo siete, prostredníctvom ktorých je služba poskytovaná,
- nepodnikať žiadne pokusy o prienik do iných sietí či služieb, pre ktoré nemá oprávnenie k prístupu,
- dodržiavať zákaz pripojenia k sieti (ku koncovému výstupu služby resp. produktu) viac zariadení (počítačov) ako je dojednané v zmluve,
- zabezpečiť, aby služby poskytovateľa neboli v žiadnom prípade zneužitú, nespôsobiť priamo či nepriamo škody a ujmu iným osobám, nenarušiť morálku a verejný poriadok, nenarušovať súkromie súkromných odkazov,
- využívať služby poskytovateľa v súlade s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky a iných dotknutých štátov,
- využívať služby (produkty) výlučne pre svoju vlastnú potrebu a nekomerčným spôsobom,
- nepoužívať službu ani zariadenia priamo alebo nepriamo k:
 - porušeniu alebo pokusu o porušenie bezpečnosti iného užívateľa alebo získaniu prístupu do počítača iného užívateľa, k jeho softwaru alebo dátam bez jeho vedomia a súhlasu. Zariadenie alebo službu nie je dovolené používať pri pokusoch obísť autorizáciu alebo bezpečnosť ktoréhokoľvek hostiteľa, siete alebo účtu. Zakázané sú taktiež používanie a distribúcia nástrojov ohrozujúcich bezpečnosť, porušovanie súkromia iných osôb,
 - udržovaniu, zmenám, pozmeňovaniu alebo iným zásahom do zariadení alebo služieb, ktoré sú vo vlastníctve poskytovateľa, alebo k umožneniu takej činnosti inej osobe, ktorá nemá k takej činnosti písomné oprávnenie udelené poskytovateľom,
 - narušovaniu alebo pokusom o narušenie kostrovej siete poskytovateľa. Medzi zakázané narušenia patrí okrem iného zasielanie nevyžiadaných alebo hromadných e-mailových správ („spamming“), zakázané je zasielanie veľkého množstva kópií totožných alebo veľmi podobných správ alebo veľmi objemných správ s cieľom poškodiť server alebo účet,
 - predávaniu alebo účtovaniu poplatkov za používanie služby iným užívateľom bez predchádzajúceho písomného súhlasu

poskytovateľa,

i) umožniť poskytovateľovi (resp. zamestnancom poskytovateľa alebo nim povereným osobám) na jeho požiadanie prístup do adresy inštalácie za účelom uvedeným v bode 1. písm. f) tohto článku,

j) riadne a včas platiť poskytovateľovi poplatky za službu (produkt) za podmienok stanovených zmluvou a podľa aktuálneho cenníka poskytovateľa, a taktiež uhradiť poplatky spojené so zariadením služby podľa aktuálneho cenníka platbou v hotovosti pri zriadení služby, pokiaľ to stanoví aktuálny cenník,

k) preukázateľne oznámiť poskytovateľovi zmenu spôsobu platby poplatku za služby aspoň jeden mesiac vopred a požiadať poskytovateľa o zaevidovanie spôsobu platby užívateľa do systému poskytovateľa,

l) bez zbytočného odkladu oznámiť poskytovateľovi všetky zmeny identifikačných údajov; v prípade zmeny bydliska (t.j. odsťahovanie sa z adresy pripojenia) ukončiť zmluvu, v opačnom prípade je užívateľ povinný naďalej platiť poskytovateľovi poplatky za služby dohodnuté v zmluve,

m) zariadenie riadne opatrovať, chrániť ho pred poškodením a zničením a bez zbytočného odkladu oznámiť poskytovateľovi vady zariadenia,

n) užívateľ nie je oprávnený bez predchádzajúceho písomného súhlasu poskytovateľa, previesť alebo postúpiť práva a povinnosti vyplývajúce zo zmluvy na tretiu osobu, pokiaľ zmluvné podmienky konkrétnej zmluvy nestanovia inak,

o) momentom zániku zmluvy prestať používať zariadenie a služby poskytovateľa.

Článok IV.

Porušenie zmluvných povinností a jeho následky

1. Porušenie povinností užívateľa uvedené v čl. III. bod 4. písm. a) až o) sa považuje za podstatné porušenie zmluvných povinností, v dôsledku čoho je poskytovateľ oprávnený od zmluvy odstúpiť. Odstúpením od zmluvy zanikajú všetky práva a povinnosti zmluvných strán. Účinky odstúpenia nastávajú dňom doručenia prejavu vôle druhej strane. Odstúpenie od zmluvy sa však nedotýka nároku na náhradu škody vzniknutej porušením zmluvy, ani zmluvných ustanovení, ktoré podľa prejavu vôle strán majú trvať aj po ukončení zmluvy.

2. V prípade omeškania užívateľa s platením úhrad vyplývajúcich preň zo zmluvy a VZP po dobu dlhšiu ako 14 dní od ich splatnosti je poskytovateľ oprávnený odpojiť (ukončiť) poskytovanie služby (produktu) užívateľovi a s okamžitou platnosťou odstúpiť od zmluvy. V takom prípade je užívateľ povinný nahradiť poskytovateľovi aj náklady spojené s odpojením. Pokiaľ užívateľ následne uhradí poskytovateľovi dlžnú sumu a bude mať záujem o znovuzavedenie služby, poskytovateľ má právo účtovať poplatok za znovu pripojenie vo výške 6,60 €.

3. Poskytovateľom účtované čiastky podľa ods. 2. tohto článku je tento oprávnený vymáhať samostatne alebo po dohode s užívateľom o ne zvýšiť najbližší príp. nasledujúci mesačný poplatok za službu.

4. Poskytovateľ je oprávnený poveriť vymáhaním svojich pohľadávok voči užívateľovi tretiu osobu (obvykle advokáta)

5. Užívateľ zodpovedá poskytovateľovi prípadne tretím osobám za škodu spôsobenú porušením svojich povinností ustanovených v čl. III. bod 4. VZP a je povinný nahradiť poskytovateľovi vzniknutú škodu a ušlý zisk, najmä za škodu spôsobenú používaním poskytovateľom neschválených súčiastok alebo zariadení, ďalej za poškodenie, zničenie alebo stratu dieľčích častí, zariadeniach alebo prístrojoch, ako i za škodu spôsobenú neoprávneným zásahom do uvedených zariadení či multifunkčných sietí.

6. Poskytovateľ zodpovedá výlučne za škodu, ktorá vznikla porušením jeho povinností vyplývajúcich z VZP, pokiaľ táto škoda vznikla úmyselným konaním zo strany poskytovateľa alebo jeho zamestnancov.

7. Náhradu škody, na ktorú má užívateľ v zmysle bodu 6. tohto článku nárok, poskytne poskytovateľ vo forme služieb.

Článok V.

Zmena zmluvy a VZP

1. Zmena zmluvy

Zmluvu je možné zmeniť písomným dodatkom k zmluve, návrh ktorého doručí poskytovateľ užívateľovi alebo užívateľ poskytovateľovi. Svojím návrhom je zmluvná strana viazaná po dobu 10 dní odo dňa uvedeného na návrhu dodatku. Včasná podpísanie dodatku druhou zmluvnou stranou nadobúda účinnosť okamihom, keď takto podpísaný dodatok dôjde navrhovateľovi dodatku. V opačnom prípade sa navrhovaný dodatok považuje za neuzavretý.

2. Zmena VZP

Poskytovateľ je oprávnený kedykoľvek meniť resp. doplniť VZP. Pre platnosť a účinnosť zmeny VZP sa vyžaduje jej oznámenie užívateľovi písomne, faxom prípadne i formou zaslaného e-mailu na adresu užívateľa. Pokiaľ z VZP nevyplýva iné, predpokladá sa, že zmeny a doplnky VZP boli užívateľovi oznámené uplynutím 30 dní odo dňa ich odoslania poskytovateľom. Tieto zmeny a doplnky budú zapracované do pôvodných VZP a následne budú vydané nové, aktualizované VZP, ktoré budú užívateľovi na jeho žiadosť a za úhradu doručené.

3. Užívateľ je oprávnený písomne požadovať zmenu služby alebo údajov oproti pôvodnému rozsahu uvedenému v zmluve (t.j. akákoľvek zmena rozsahu, kvality, ceny alebo akéhokoľvek iného prvku charakterizujúceho službu). V prípade súhlasu poskytovateľa bude v evidencii i vecne prevedená zmena.

4. Pre účely VZP sa oznámením rozumie uverejnenie aktuálneho cenníka služieb alebo inej zmeny služieb poskytovateľa, E-mailom, resp. oznámenie iným vhodným spôsobom v závislosti od charakteru poskytovaných služieb.

Článok VI.

Zánik zmluvy

1. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú, pokiaľ nie je v zmluve dojednané inak. V prípade, že je zmluva uzatvorená na dobu určitú, môžu strany dojednať predĺženie zmluvy resp. jej uzavretie na dobu neurčitú.

2. Okrem prípadov uvedených v čl. IV. VZP môže poskytovateľ odstúpiť od zmluvy i v prípade, ak stratí oprávnenie k poskytovaniu služby (produktu) alebo ak došlo k ukončeniu platnosti zmluvy o zavedení a prevádzkovaní multifunkčnej siete uzatvorenej za účelom poskytovania služby (produktu), prípadne inej prekážke v ďalšej prevádzke služieb, spôsobenej iným subjektom alebo vyššou mocou pri okolnostiach vylučujúcich zodpovednosť - vis maior)

3. Poskytovateľ aj užívateľ môžu zmluvu vypovedať aj bez uvedenia dôvodov, najskôr však po uplynutí jedného celého kalendárneho mesiaca od nadobudnutia účinnosti zmluvy. Výpovedná lehota je jeden mesiac a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane.

Článok VII.

Dočasné prerušenie poskytovania, obmedzenie služby

1. Poskytovateľ má právo dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služby z dôvodu:

- jej zneužívania, a to až do odstránenia jej zneužívania alebo vykonania technických opatrení zamedzujúcich jej zneužívanie,
- nezaplatenia splatnej ceny v lehote splatnosti, a to až do jej zaplatenia alebo zániku zmluvy o pripojení
- porušenia ustanovení Zmluvy alebo Všeobecných podmienok,
- z dôvodov závažných organizačných, technických alebo prevádzkových, napr. z dôvodu prekročenia kapacity, údržby, opravy a reštrukturalizácie el. komunikačnej siete využívanej Poskytovateľom k poskytovaniu WiFi prístupu,
- z dôvodov vyššej moci, ako sú napr. havárie, živelné pohromy a iné poveternostné vplyvy, výpadky elektrickej energie, krízové situácie, epidémie, branná pohotovosť štátu, štrajky a z podobných dôvodov, ktoré sú okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť podľa platných právnych predpisov Slovenskej republiky,

2. Pod zneužívaním siete sa rozumie najmä:

- úmyselné preťaženie siete, ohrozenie bezpečnosti siete a komunikácie.
- poskytnutie služby ďalším právnickým alebo fyzickým osobám bez písomného súhlasu poskytovateľa. Rozumejú sa osoby bez priameho vzťahu k Užívateľovi s uzavretou platnou zmluvou.
- šírenie a nezabránenie šíreniu vírusov, nevyžiadanych e-mailových správ,
- pokus o získanie prístupu k službám a zdrojom, ktoré nie sú predmetom Zmluvy,
- aktivity v rozpore so zákonmi Slovenskej republiky.

3. Poskytovateľ má právo prerušiť, alebo obmedziť poskytovanie služby na čas nevyhnutný na opravy, úpravy a zmeny v sieti, ktoré sú potrebné k odstráneniu a predchádzaniu porúch, resp. prispievajú k skvalitneniu služieb. Tieto prerušenia a obmedzenia sa nepovažujú za výpadok, ak interval prerušenia, alebo obmedzenia netrvá viac ako 120 minút.

Článok VIII.

Cena za službu

1. Ceny za poskytované telekomunikačné služby sú zmluvné a boli dohodnuté v zmysle zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách. Ak v zmluve nie je dohodnuté inak, za poskytnuté služby bude účtovaný poplatok **11,62 € (jedenásť eur a šesťdesiatdva centov)**.
2. Poskytovateľ má právo meniť Cenník bez súhlasu Účastníka, ak zmeny budú v jeho prospech (zníženie cien, zvýhodnenie podmienok, zvýšenie limitov). V ostatnom prípade má Účastník právo odstúpiť od Zmluvy v zmysle bodu III.6. týchto podmienok.
3. Pri prerušení služby Internet trvajúcim nepretržite dlhšie ako 48 hodín, pokiaľ účastník za toto prerušenie nezodpovedá, Obecný úrad Milhost' vráti pomernú časť **0,33 € / deň za neposkytnuté služby už zaplatenej mesačnej ceny**. Podmienkou je, že účastník počas ohlási takéto prerušenie na OcÚ Milhost' na tel.č. 055/6962794 alebo správcovi siete Ing. Szakálovi na t.č. 0903460831. Doba prerušenia poskytovania služby Internet sa počíta kedy bola ohlásená OcÚ Milhost' a správcom siete overená, pokiaľ nie je známy skutočný čas začiatku poruchy.

Článok IX.

Fakturácia

1. Paušálne poplatky za poskytované služby sa účtujú vopred na dohodnuté obdoby, ktorým je zvyčajne jeden kalendárny mesiac. Poskytovateľ do siedmeho dňa príslušného mesiaca vystaví daňový doklad za všetky poskytnuté služby, v ktorom uvedie všetky skutočnosti potrebné k vyčísleniu fakturovanej sumy.

Článok X.

Reklamačný poriadok

1. Účastník má právo uplatniť si reklamáciu vo veci správnosti úhrady za poskytovanú, resp. požadovanú službu Internet alebo kvality poskytnutej služby Internet.
2. Reklamáciu vo veci správnosti úhrady za poskytovanú alebo požadovanú službu Internet je účastník oprávnený uplatniť osobne, alebo písomným podaním na Obecnom úrade v Milhosti, alebo písomnou formou na adresu uvedenú na faktúre, a to v lehote najneskôr do posledného dňa nasledujúceho mesiaca po mesiaci v ktorom bola faktúra účastníkovi doručená.
3. Reklamáciu na kvalitu poskytnutej služby Internet je účastník oprávnený uplatniť osobne, alebo písomným podaním na Obecnom úrade v Milhosti, alebo písomnou formou na adresu uvedenú na faktúre, a to v lehote 30 dní odo dňa poskytnutia reklamovanej služby.
4. Reklamácia vo veci prešetrenia úhrady alebo kvality služby Internet nemá odkladný účinok na zaplatenie úhrady za poskytnuté alebo požadované verejné elektronické komunikačné služby.
5. Obecný úrad Milhost' písomne oznámi účastníkovi výsledok prešetrenia reklamácie najneskôr do 60 dní odo dňa jej doručenia.
6. V prípade, ak bola vo veci neposkytnutia služby zo strany Obecného úradu Milhost' reklamácia uznaná, má účastník v súlade s časťou článku VIII bod 3. právo na vrátenie pomernej časti ceny za čas neposkytovania služby, toto právo musí uplatniť na

Obecnom úrade v Milhosti najneskôr do jedného mesiaca po obnovení poskytnutia služby.

Článok XI.

Telekomunikačné tajomstvo a ochrana údajov

1. Predmetom telekomunikačného tajomstva sú:

- a) informácie a údaje prijímané, prenášané, sprostredkované a uchovávané pri poskytovaní služieb, najmä obsah prenášaných informácií
 - b) údaje komunikujúcich strán
 - c) prevádzkové údaje súvisiace s verejnými elektronickými komunikačnými službami. Predmetom telekomunikačného tajomstva nie sú údaje, ktoré sú zverejnené v zozname účastníkov.
2. Predmet telekomunikačného tajomstva možno sprístupniť len Telekomunikačnému úradu SR a osobe, ktorej sa týka, oprávneným zástupcom alebo právny nástupcom a štátnemu orgánu oprávnenému na zabezpečenie obrany štátu a bezpečnosti štátu, vyšetrovania, zisťovania a stíhania trestných činov alebo neoprávneného používania telekomunikačného zariadenia podľa príslušných všeobecne záväzných predpisov.
3. Obecný úrad Milhost' je napriek neuverejneniu účastníka v telefónnom zozname povinný poskytovať súdom, prokuratúre a iným štátnym orgánom podľa osobitných predpisov informácie, ktoré sú predmetom telekomunikačného tajomstva, alebo na ktoré sa vzťahuje ochrana osobných údajov.

4. Užívateľ súhlasí so spracúvaním jeho osobných údajov v zmysle zákona č. 610/2003 Z. z. o elektronických komunikáciách v platnom znení a zákona č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov.

5. Poskytovateľ uchováva nasledovné údaje: v zmluve o pripojení je uvedený: meno, priezvisko resp. obchodný názov, adresa bydliska resp. sídlo, korešpondenčná adresa účastníka, pridelená IP adresa, MAC adresa klientskeho zariadenia, číslo účtu, variabilný symbol, kontaktné čísla telefónov, jedinečné číslo zmluvy o pripojení a v elektronickej podobe skratka mena vo formáte prie. meno + IP adresa (-y). Poskytovateľ zároveň zaznamenáva a uchováva údaje logovaním každého prístupu na bránu s dátumom a časom s uvedenou IP adresou účastníka. Pri logovaní je evidovaný aj typ použitého portu a teda aj použitie služby internetovej elektronickej pošty alebo telefonovania prostredníctvom internetu (SKYPE a pod.) s uvedením presného dátumu a času. Údaje sú uchovávané v elektronickej podobe na serveri poskytovateľa počas 6 mesiacov, ak ide o pripojenie k internetu, internetovú elektronicкую poštu a telefonovanie prostredníctvom internetu.

6. Obecný úrad je oprávnený spracúvať osobné údaje účastníka počas trvania zmluvného vzťahu aj po skončení zmluvného vzťahu, ak je to potrebné na uskutočnenie vyúčtovania úhrad alebo ich vkladu, evidencie a vymáhania pohľadávok podniká za poskytnutú službu, na vybavenie podaní účastníkov alebo na splnenie iných povinností uložených zákonom a na uplatnenie práv

7. Obecný úrad Milhost' je oprávnený spracúvať a poskytnúť údaje účastníka, vrátane osobných údajov tretej osobe za účelom vymáhania pohľadávok, resp. uplatnenia právnej zodpovednosti dotknutej osoby, napr. postúpenie pohľadávok a to aj po skončení zmluvného vzťahu.

Článok XII.

Ďalšie dojednania

1. Užívateľ prehlasuje, že si je vedomý toho, že inštalácia, používanie, kontrola, údržba, opravy a odstránenie zariadenia môžu viesť k výpadku služby alebo môže potenciálne spôsobiť škodu na údajoch uložených v jeho počítači. Užívateľ súhlasí s preto poručuje pred uskutočnením akýchkoľvek činností súvisiacich so zariadením previesť zálohu všetkých existujúcich súborov na počítači na iné zálohovacie médium. Užívateľ si je vedomý toho, že výhradnú zodpovednosť za prevedenie zálohovania nesie on sám. Poskytovateľ nezodpovedá za to, či užívateľ zálohovanie previedol alebo nie, a ani za následky s tým spojené.

2. Užívateľ súhlasí s tým, že elektronická databáza vytvorená a

udržovaná poskytovateľom tvorí dokladovú časť informujúcu o uskutočnených operáciách užívateľa vo vzťahu k poskytovateľovi. Užívateľ súhlasí s meraním objemu prenesených dát prostriedkami poskytovateľa.

3. Užívateľ prehlasuje, že bol poučený o tom, že pri používaní služby prístupu na internet služby existujú alebo môžu existovať určité aplikácie (napr. FTP, http, proxy, gateway server, a pod.), ktoré môžu použiť iní užívatelia služby alebo internetu k získaniu prístupu k jeho počítaču. Poskytovateľ a ani jeho subdodávatelia, zamestnanci a zástupcovia nenesú žiadnu zodpovednosť za akékoľvek škody užívateľovi týmto spôsobené.

4. Užívateľ si je vedomý, že zmluvu a VZP podpisuje v mene všetkých osôb, ktoré budú prostredníctvom jeho zariadení službu využívať. Užívateľ je výhradne zodpovedný za to, že všetky tieto osoby boli oboznámené s obsahom zmluvy a VZP a že ich ustanovenia dodržiavajú. Užívateľ si je vedomý, že on je zodpovedný a ručí za akékoľvek porušenie podmienok zmluvy a to i vtedy, ak k porušeniu dôjde v dôsledku užívania služby iným užívateľom.

5. Poskytovateľ nezaručuje užívateľovi neprerušované využívanie zariadení alebo služieb. Poskytovateľ nezaručuje, že informácie, oznamy, dáta alebo iné súbory prenášané od užívateľa alebo smerom k nemu, budú prenášané v neporušenej forme alebo v prijateľnom časovom intervale. Akékoľvek prehlásenia alebo záruky či už priame alebo nepriame vrátane záruk týkajúcich sa neporušenia či vhodnosti pre určitý účel, sa týmto vylučujú a popierajú.

6. Užívateľ si je vedomý, že zmluvu podpisuje v mene všetkých osôb, ktoré budú prostredníctvom jeho zariadení službu využívať. Užívateľ je výhradne zodpovedný za to, že všetky tieto osoby boli oboznámené s obsahom zmluvy a že ich ustanovenia dodržiavajú. Užívateľ si je vedomý, že on je zodpovedný a ručí za akékoľvek porušenie podmienok zmluvy a to i vtedy, ak k porušeniu dôjde v dôsledku užívania služby inou osobou, ktorej zákazník umožnil prístup na miesto adresy pripojenia.

7. Sťažnosti a pripomienky užívateľa bude poskytovateľ vybavovať v súlade s platnými právnymi predpismi a bez ohľadu na to, ako užívateľ svoje podanie označil.

8. Účastníci zmluvy sa dohodli, že v prípade, že zmluva alebo VZP neupravujú zmluvné vzťahy, riadia sa tieto ustanoveniami zák.č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení.

Článok XIII.

Záverečné ustanovenia

1. Užívateľ podpisom zmluvy potvrdzuje, že bol pri jej podpise oboznámený s platnými podmienkami poskytovateľa pre poskytovanie služby (produktu) vrátane podmienok služieb s nimi súvisiacich (najmä odstraňovanie väd a porúch, využívanie služby, úhrada poplatkov, VZP) a súhlasí s nimi

2. V prípade, že sa jedno alebo viac ustanovení týchto VZP ukáže ako neplatné alebo v rozpore s všeobecne záväznými právnymi predpismi, ostatné ustanovenia VZP ostávajú nedotknuté a naďalej platné. Poskytovateľ a užívateľ súhlasia s tým, že takto neplatné ustanovenia budú nahradené novými ustanoveniami a to tak, aby sa čo najviac priblížili zmyslu a účelu pôvodných ustanovení.

3. Užívateľ vyhlasuje, že sa oboznámil s obsahom týchto všeobecných zmluvných podmienok. Súčasťou všeobecných zmluvných podmienok je aj cena za poskytnuté služby.

V Milhosti, dňa : 1.11.2011

OBEC MILHOSTĚ
044 58 MILHOSTĚ
IČO: 31 947 034